

Troubles du comportement et difficultés comportementales



Quelques pistes pour y faire face...
et pour tenter d'être efficace.

Marie Lenoir Owczarek
Sophie Debaisieux
Fabien Deman

Sommaire:

- **Définition** des troubles du comportement
- **Les manifestations** des troubles du comportement
- **Comprendre les troubles** avant de pouvoir mettre en place les aménagements nécessaires pour les canaliser
- Des pistes **d'actions à mettre en place**
- L'indispensable **travail d'équipe**
- La **gestion des crises**

C'est quoi les troubles du
comportement?

Comment se caractérisent-ils?

Les enfants qui présentent des troubles du comportement ne sont pas déficients:

- C'est leur comportement antisocial, leur incapacité à exister dans le groupe qui les met « en situation de handicap »

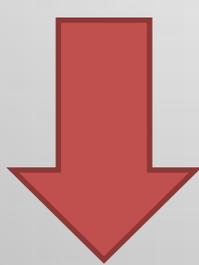
(Loi de février 2005)

- C'est ce comportement qui entraîne des troubles cognitifs et qui perturbe l'accès aux apprentissages, les empêchant d'avancer à un rythme ordinaire.

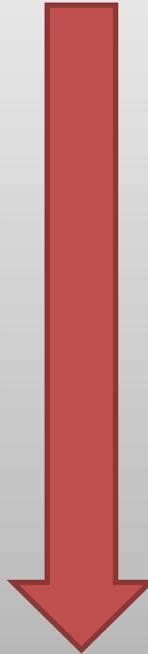
Les manifestations des troubles du comportement



**Si l'on simplifie les troubles peuvent,
à l'école, être liés:**



**A l'environnement,
aux relations**



Aux apprentissages



**A la construction
de l'élève lui même!**

Difficultés liées à l'environnement, aux relations, problèmes de socialisation...



**A l'environnement,
aux relations**

Provocations

Agressivité
verbale,
physique

Transgression des
règles sociales

Incapacité à
l'empathie
(théorie de
l'esprit)

Inhibition

Difficultés de
communication,
déficits langagiers

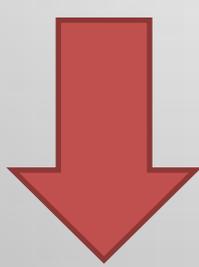
Conduites à
risques

Hyper activité,
instabilité
psychomotrice

Confusion émotionnelle
Hyper émotivité
Hypo émotivité

Interprétation
erronée des codes
sociaux

**Si l'on simplifie les troubles peuvent,
à l'école, être liés:**



**A l'environnement,
aux relations**



Aux apprentissages



**A la construction
de l'élève lui même!**

Difficultés en terme de statut d'élève et au niveau des apprentissages

Tout d'abord, l'enfant ne parvient pas à se mettre en situation d'élève apprenant



Ne supporte pas l'erreur

Ne prend pas de risques par peur de l'échec

Aux apprentissages

Faible Persévérance

Ne veut pas modifier ses représentations

Faible motivation: manque d'appétence

Refus d'entrer dans les activités

En situation d'élève apprenant:

Il ne parvient pas à être attentif et concentré

Il ne parvient pas à exécuter des tâches multiples, surtout si elles sont délivrées oralement.

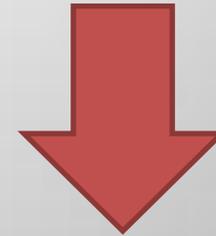
L'élève ne parvient pas à planifier son travail, à s'organiser pour atteindre l'objectif demandé

Il a des difficultés en termes de mémorisation

Il ne parvient pas à évoquer et réactiver ses connaissances

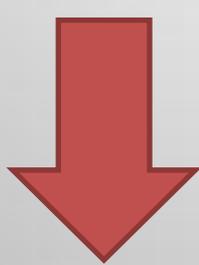
Il ne parvient pas à faire des liens cognitifs c'est-à-dire à transférer ses compétences d'une activité à l'autre

Il ne parvient pas à expliquer ses procédures



Aux apprentissages

**Si l'on simplifie les troubles peuvent,
à l'école, être liés:**



**A l'environnement,
aux relations**



Aux apprentissages



**A la construction
de l'élève lui même!**

Difficultés liées à la construction de l'élève lui même...

Difficultés
à gérer la
frustration

Confusion
émotionnelle

Anxiété, angoisses
qui peuvent se
manifester par la
mise en place de
rituels

Etat Dépressif

Instabilité
Psychique

**A la construction
de l'élève lui même!**

Estime de
soi altérée

Comprendre les troubles du comportement



Comment expliquer de telles conduites?

**Même si ces enfants sont victimes de leurs comportements...
ces derniers ont une fonction.**

- Lié à une construction subjective
- Décharger un trop plein d'angoisses ou de frustrations
- Tirer un bénéfice secondaire
- Exprimer une angoisse liée à une perturbation des repères (angoisses de séparation)
- Mettre à l'épreuve les règles:
 - Pour tester la fiabilité
 - Percevoir les limites de l'adulte et du cadre

Comprendre et ne pas excuser

Actions à mettre en place

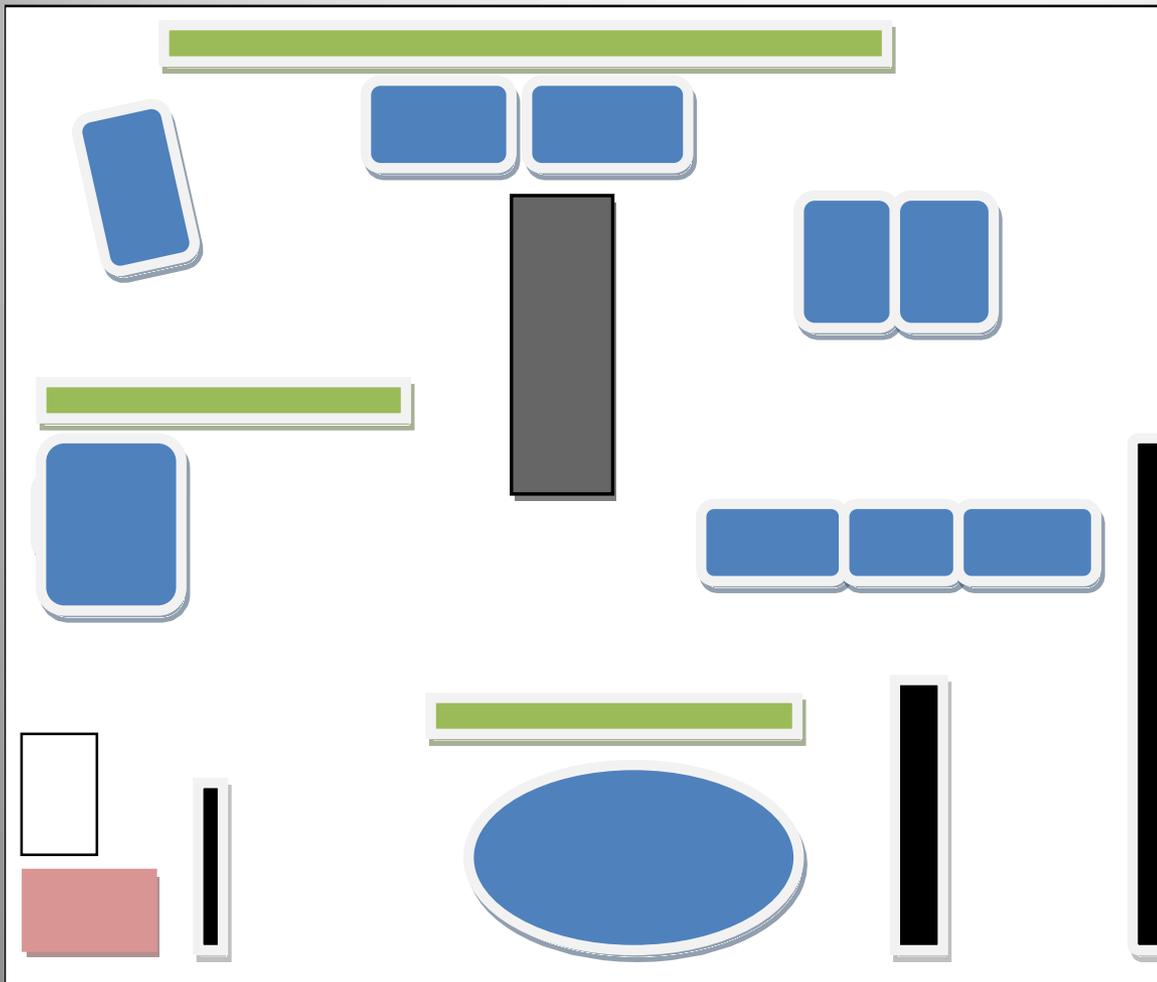


La mise en place d'actions va entraîner une résistance de la part de l'enfant.

Commençons par la classe:

- L'aménagement de l'espace
- Proposer un espace classe qui soit épuré et organisé:
 - Pas de meuble dans le milieu de la salle
 - Toujours avoir un regard sur ce qui se passe pour faciliter les reprises
 - Mise en place d'un coin calme

Exemple de réorganisation de l'espace classe



En vert : les tableaux

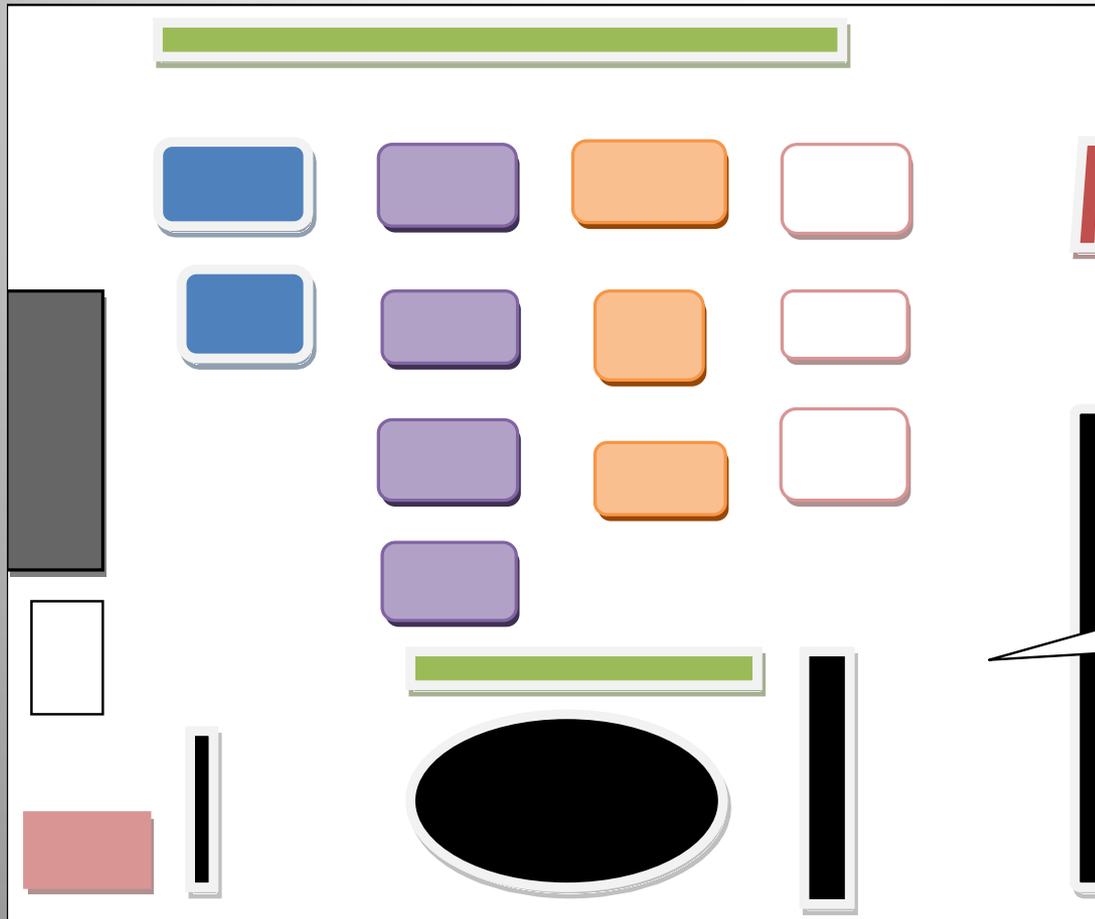
En bleu : les tables des élèves

En blanc : le bureau de l'enseignante

En rose : le coin ordinateur

En noir : les meubles

Organisation proposée



Coin BCD et coin
d'isolement.

En vert : les tableaux

Chaque couleur correspond à un groupe de besoins

En blanc : le bureau de l'enseignant

En rose : le coin ordinateur

En noir : les meubles ; table ovale : groupe de besoin en autonomie avec l'Av



Blackboard area with a small sign above it.

ROBIN	CLOE	ETHAN	GRENDEL	MARIO	MICKAEL	NATHAN	NICOLAS D	NICOLAS F
1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

Area with a sink and a computer monitor.

Exemples coin calme



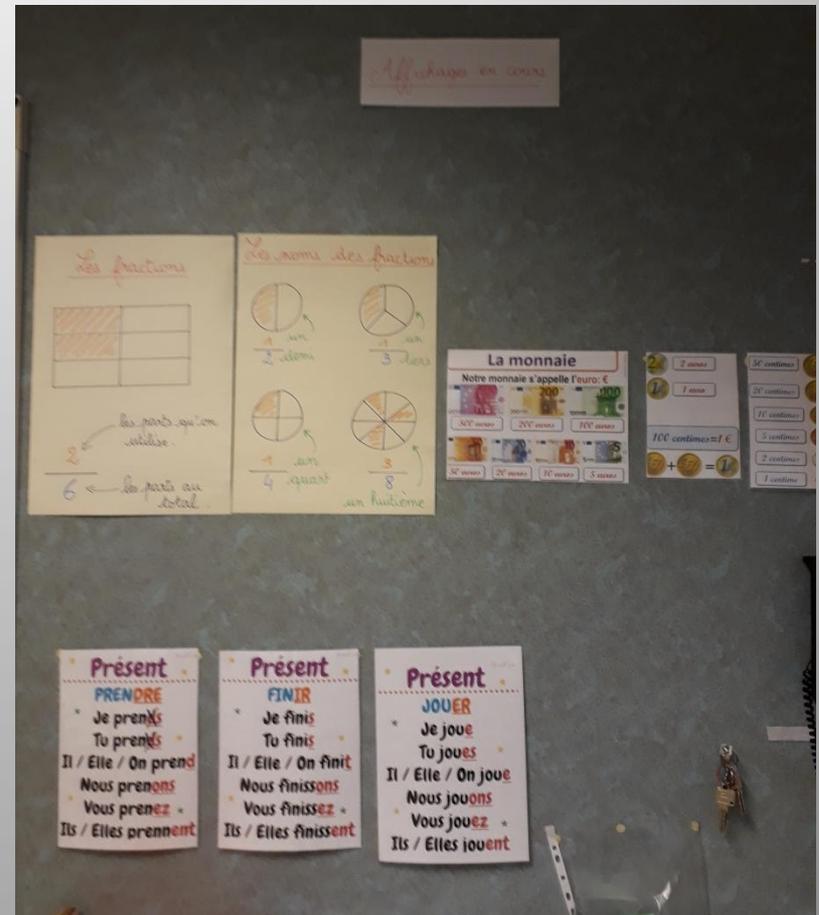
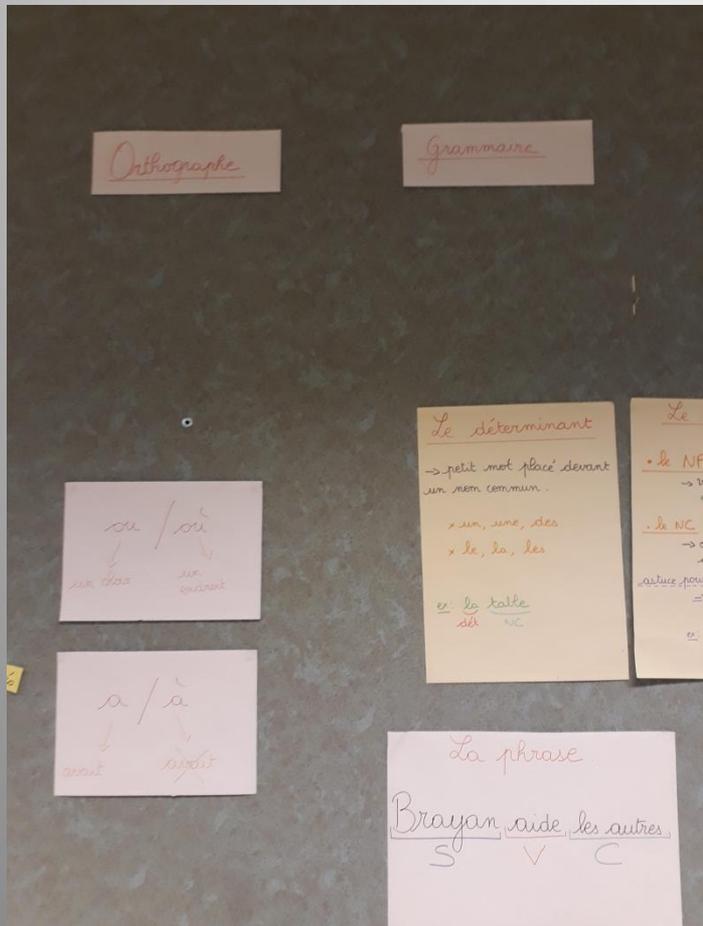
- Offrir un espace reconnu à l'enfant (d'abord une table seule, qu'il partagera ensuite)



- Penser également à organiser l'espace lors des déplacements (moments de transitions sujets à l'agitation)



- Limiter les affichages à ce qui est essentiel pour les apprentissages et l'autonomie



NOTRE MATÉRIEL

Dans le cartable:

- la trousse (voir son contenu)
-  et 

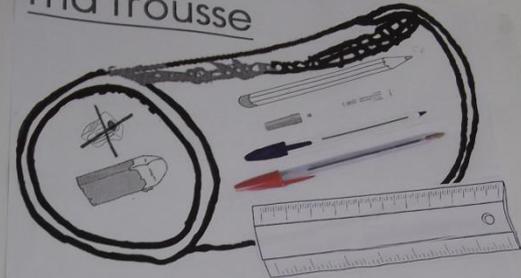
Dans la classe:

- 
- 

Les cahiers:

- cahier de texte
- cahier de devoirs
- carnet de références
- classeur
- cahier du jour **reste à l'école!!**
- le livret de compétences

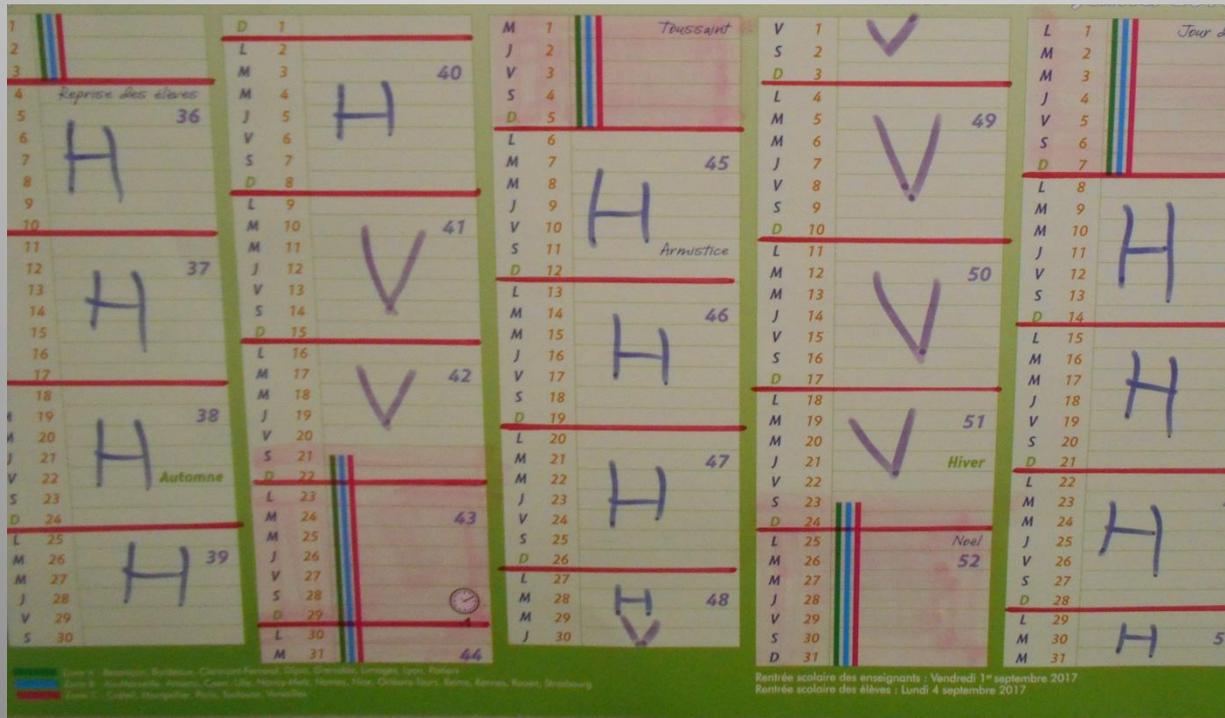
ma trousse



Ethan		Nicolas D.	
Gwénaél		Abdon	
Mario		Nathan	
Céko		Vincze	
Mickaël			
Nicolas P.			
Gloé			

L'aménagement du temps:

- Structurer clairement le temps: sur l'année, la semaine, la journée, l'heure! (pictogramme ou emplois du temps détaillés)



Plan n°
Planning Hebdomadaire

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
	<p>8h40: date 8h45: devoirs 9h: fin des projets</p> <p>9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>x exercice de grammaire x fin maquettes</p> <p>11h45: bilan</p>	<p>8h40: date + bilan 8h45: devoirs 9h: projet de semaine 3 9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>10h15: exercices de grammaire 10h45: suite maquette</p> <p>11h45: bilan</p>	<p>8h40: date 8h45: devoirs 9h: projet maquette géométrie 9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>10h15: exercice de grammaire maquette de l'étap.</p> <p>11h: bilan</p>

VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	NOTES
<p>8h40: date 8h45: devoirs 9h: projet maquettes étape 2: les formes (fin) 9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>10h15: exercice de grammaire 10h45: fin peinture + plans 11h45: bilan</p>			<p>Sac: de la Coréatin</p> <p>devoirs: Léila !! Fabian! Galila! Dimitri! Alain! Timothée! Théo! Pierrick</p>

VENDREDI

8h40: date
 8h45: devoirs
 9h: projet maquettes
 étape 2: les formes (fin)
 9h45: bilan

RECREATION
 10h15:
 exercice de grammaire
 10h45:
 fin peinture
 +
 plans
 11h45: bilan

Programme de la matinée



PROGRAMME DU JOUR



Accueil



la date



Géométrie



Lecture



Devoirs



bilan



récréation



Dictée



phonologie



bilan



repas

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mickaël	X F	X	X S		
Nathan		X	X		
Nicolas D			X		
Nicolas P			X		
Nicolas V			X		
Vincze					

Comportement à la récréation					
Les élèves	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Abdon					
Cloé	G	S	X		
Ethan		P			
Gwenael		P			
Mario	A	P	X	P	P
Mickaël		S	P		
Nathan		X	P		
Nicolas D			P		
Nicolas P					
Nicolas V					
Vincze					

Comportement en deuxième partie					
Les élèves	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Abdon					
Cloé	G	P	X S		
Ethan			X S		
Gwenael	X S	X P	X		
Mario	A	X P	X S		
Mickaël	X S	X	X S		
Nathan	X S		X S		
Nicolas D		X	X		
Nicolas P	X	X	X		
Nicolas V		X	X		
Vincze					

8 h 40

accueil

9 h 00

Français

album

Rédaction

Individuel

Rédiger

Educateur(rice)

Enseignant

Lecture

Classe

Lecture

Enseignant

Expliquer

- Moduler les temps courts, les temps longs, les temps collectifs et individuels

- 1) couper un morceau horizontal à $\frac{1}{4}$ du rouleau
- 2) couper un fil de 30cm
- 3) passer dans le carton
- 4) passer les pointes du fil dans la boucle
- 5) serrer

- 1) entraînement listes 1 à 8. (5')
- 2) test avec modèle
- 3) entraînement 3'
- 4) test final sur le cahier.

- Faire du lien entre les activités pour donner du sens

Plan n°
Planning Hebdomadaire

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
<p>8h40: date 8h45: devoirs 9h: fin du projet 9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>* exercice de grammaire * fin maquettes</p> <p>11h45: bilan</p>	<p>8h40: date + bilan 8h45: devoirs 9h: projet de Niveau 3 9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>10h15: exercices de grammaire 10h45: suite maquette</p> <p>11h45: bilan</p>	<p>8h40: date 8h45: devoirs 9h: projet maquette géométrie 9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>10h15: exercice de grammaire 10h45: maquette de 2^e étape</p> <p>11h: bilan</p>	

VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	NOTES
<p>8h40: date 8h45: devoirs 9h: projet maquettes étape 2: les formes (fin) 9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>10h15: exercice de grammaire 10h45: fin peinture + plans 11h45: bilan</p>			<p>sac: Léila Corentin</p> <p>devoirs: Léila !! Fabien ! Léila ! Dimitri Alain ! Timothée ! Théo ! Pierriek</p>

VENDREDI
<p>8h40: date 8h45: devoirs 9h: projet maquettes étape 2: les formes (fin) 9h45: bilan</p> <p>RECREATION</p> <p>10h15: exercice de grammaire 10h45: fin peinture + plans 11h45: bilan</p>

Aménager le temps par des outils visuels pour:

- **Soigner tous les temps de transitions** toujours se reporter aux outils visuels mis en place
- Toujours se reporter aux outils visuels mis en place pour **étayer la verbalisation**
- **Aider l'enfant à anticiper les changements** d'organisation.

Notre posture, notre attitude

- Poser un cadre sécurisé et sécurisant:
règlement, organisation de la classe, parcours
de comportement: contractualisation!

pel tête bonnet fraise

DEPART
Plancher au carreau
d'une fois que vous
passerai...

Ethan
Cloé
Abdon
Gwenaël

1^{er} TOUR
2^{ème} TOUR
3^{ème} TOUR

Nathan
Mario
Nicolas

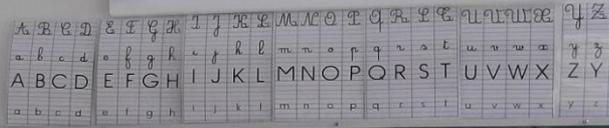
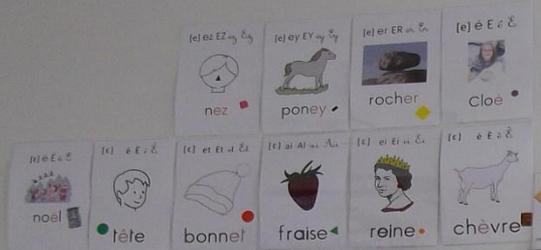
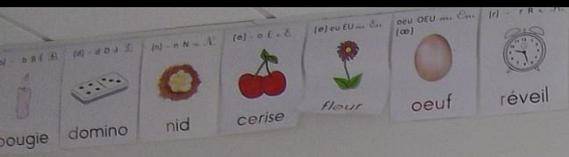
La classe
Gwenael
Michael
Nicolas P
Nicolas D
Vincze
Piba

RUE DE LA GARE
RUE DE LA RIVIERETTE
RESIDENCE AME'VE LOUVE
RUE BERTHELOTTE

Nicolas
RUE DU BAS HAFEL
RUE DU NOIR HAFEL
Marius

MARIO

Agnès







Le vendredi midi :
Nous comptons les amphores.
- 10 amphores = j'avance
d'une case sur le parcours.

○ case orange = Je peux

Au bilan de fin de matinée ou d'après-midi :

- J'ai refusé de faire le travail proposé.
↳ Je ne gagne pas d'amphore.
- Je n'ai pas eu un comportement adapté.
↳ Je ne gagne pas d'amphore.

Je peux perdre une amphore à n'importe quel moment :

- Si je ne respecte pas le règlement de la classe.

Au bilan de fin de matinée ou d'après-midi :

- J'ai fait le travail proposé.
↳ Je gagne 1 amphore.
- J'ai eu un comportement adapté.
↳ Je gagne 1 amphore.

Je peux gagner une amphore à n'importe quel moment :

Je n'ai pas le droit...

pourquoi?

Cela me fait mal

Cela fait mal aux autres

- couvrir
- se couper les cheveux
- être en retard
- désobéir
- faire des crises
- insulter
- rappeler/mordre
- crier
- narguer
- dire des gros mots
- abîmer le matériel
- se tromper
- avoir des responsabilités
- pleurer
- lire
- s'exprimer
- être heureux
- prier
- jouer
- être poli
- progresser

J'ai le droit de...

- nettoyer
- aider les autres / demander de l'aide
- être raisonnable
- apprendre
- recommencer
- écouter
- travailler
- avoir des responsabilités
- pleurer
- lire
- s'exprimer
- être heureux
- prier
- jouer
- être poli
- progresser

J'ai le droit de ...



nettoyer



aider les autres / demander de l'aide



être heureux



prêter



être raisonnable



apprendre



recommencer



jouer



Je n'ai pas le droit...

Pourquoi?

Ça me fait mal.



courir



Ça fait mal aux autres



insulter



frapper/mordre



JE PEUX GAGNER OU PERDRE DES

POUR MON TRAVAIL :

ab → pas de dé

b⁻, b, tb →

POUR MON COMPORTEMENT :

correct → inadapte' → pas de dé
ou

POUR LE MATERIEL :

Si j'oublie ma trousse ou autre

Si j'oublie ma trousse un vendredi.

Le vendredi, il me manque du matériel.

J'ai perdu ou cassé mon matériel.

• Si je dois aller aux toilettes pendant la classe.

• Je ne respecte pas une des règles de la classe ou de la cour, selon la gravité :

gauche

a b c d e f g

03/13

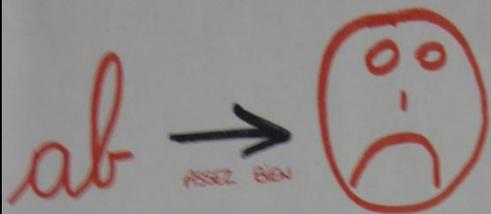
GRAMME JOUR

Comportement en première partie					
Les élèves	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Abdon	S	X	X	S	S
Cléo	G	X	X	S	S
Ethan	!	X	X	S	S
Gwenael		X	F	X	S
Mario	A	X	F	X	S
Mickaël	X	F	X	X	S
Nathan		X	X	X	S
Nicolas D			X	X	S
Nicolas P			X	X	S
Nicolas V			X	X	S
Vincze					

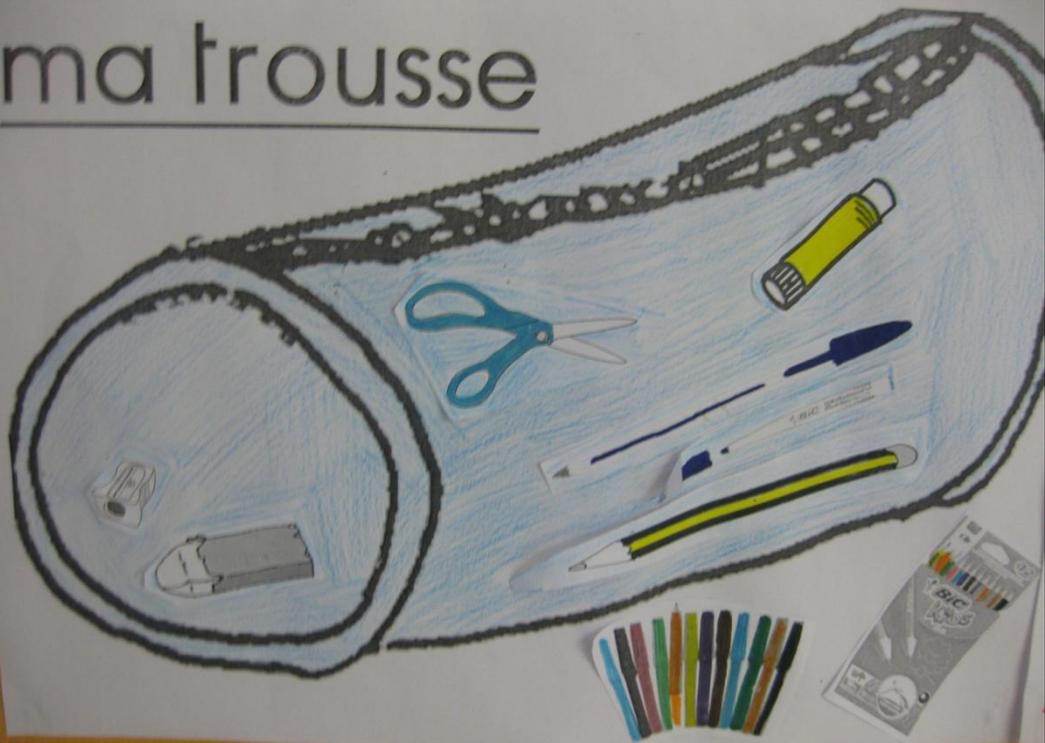
Comportement à la récréation					
Les élèves	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Abdon					
Cléo	G	S	X		
Ethan					
Gwenael					
Mario	A				
Mickaël					
Nathan					
Nicolas D					
Nicolas P					
Nicolas V					
Vincze					

Comportement en deuxième partie					
Les élèves	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Abdon					
Cléo	G				
Ethan					
Gwenael	X	S	X	X	S
Mario	A	X	X	X	S
Mickaël	X	S	X	X	S
Nathan	X	S	X	X	S
Nicolas D	X	X	X	X	S
Nicolas P	X	X	X	X	S
Nicolas V					
Vincze					

LES NOTES



ma trousse



1 case = 6 terres

Pour avoir 1 terre
en comportement
→ respect du règle-
ment de classe

Pour avoir une terre
en travail
→ faire des efforts
dans le travail



1 case = 6 terres
Pour avoir 1 terre
en comportement :
→ respect du règle-
ment de classe.

Pour avoir une terre
en travail :
→ faire des efforts
dans le travail.

TOBRE NOVEMBRE

Les grades

	Scarabée	Fourmi	Poulain	Cheval	Angé
Anais	Poulain				
Corentin	Cheval				
Dylan P	Poulain				
Esteban	Poulain				
Florentin	Cheval				
Gabin	Poulain				
Jérémy	Poulain				
Jordan	Cheval				
Lalila	Angé				
Léo	Poulain				
Valentin	Cheval				
Théo J	Angé				
Théo T	Cheval				
Steven	Fourmi				

Classe 3 Le règlement

Si je fais une chose plus basse que mon grade (exemple : déclencher une bagarre alors que je suis cheval...) j'ai un carré rouge dans la case qui correspond aux bagarres: Fourmi !

Si je fais une chose digne du grade supérieur (exemple : je fais des efforts pour finir mon travail alors que je suis poulain) j'ai un carré vert dans la case qui correspond : Cheval !

A la fin de la semaine , on fait le bilan des carrés et :

- soit on est dégradé (on a régressé),
- soit on conserve son grade (on est resté pareil)
- soit on monte en grade (on s'est amélioré) .

Scarabée



Déplacement

Je refuse de venir me ranger.
Je hurle
je m'enfuis

Dans la classe

J'abime le matériel, les locaux.

Par rapport au travail

Je refuse le travail.
Je réclame pour faire autres choses.

Par rapport aux autres

Je conteste / je râle / je dénigre le travail.

Je suis violent.
Je déclenche des bagarres.

Par rapport aux adultes

Je désobéis.
Je suis violent : je frappe, j'insulte.
= Enfant dangereux - violent

Conséquences :

Exclusion de la classe
Isolement
Interdit de récréation

Fourmi



Déplacement

Je mets beaucoup de temps pour me ranger.

Je suis agité dans les rangs.
Je cours, je grimpe partout.

Dans la classe

Je joue, je fais du bruit.
Je ne suis pas prêt à travailler.
Je ne range pas les affaires.

Par rapport au travail

Je refuse le travail.
Je demande pour faire autres choses.

Par rapport aux autres

Je cherche des conflits.
Je me mêle des affaires des autres

Par rapport aux adultes

Je n'obéis pas tout de suite.
Il faut que l'on insiste, que l'on me menace.
Je conteste, j'ai un ton moqueur, agressif, ou méprisant.

= Enfant qui n'arrive pas à devenir élève.

Conséquences :

Interdit de séances : travaux pratiques, sport, techno, vidéo, sorties
Travail à refaire
Interdit de se déplacer

Poulain



Déplacement

Je viens me ranger rapidement
Je tiens ma place dans les rangs

Dans la classe

Je suis calme, pas de cri, de bruits.
Mes affaires sont prêtes.
Je suis attentif aux consignes, et aux explications.

Par rapport au travail

Je fais le travail sans râler, sans contester.
J'accepte le travail proposé.

Par rapport aux autres

Je ne me moque pas.
Je ne fais pas de remarques négatives ou irrespectueuses.
J'obéis sans problème.
J'accepte les remarques.

Par rapport aux adultes

J'obéis sans problème.
J'accepte les remarques.
= Enfant qui devient un élève.

Conséquences :

Me déplacer avec autorisation
Jouer dans la cour
Utiliser les petits jeux
Utiliser la bibliothèque
Participer à toutes les activités

Cheval



Déplacement

Dans la classe

Je participe : Interventions, questions, propositions
Je prends en charge un service

Par rapport au travail

Je cherche à comprendre.
Je m'accroche pour finir mon travail.
Je demande calmement de l'aide.
J'attends mon tour.

Par rapport aux autres

J'écoute les autres.
Je sais discuter calmement.
Je sais collaborer.

Par rapport aux adultes

J'aide les adultes.
= Un élève qui veut progresser digne de confiance.

Conséquences :

Me déplacer dans la classe sans autorisation
Utiliser le matériel : jeux et ateliers
Prioritaire pour les services
Utiliser l'ordinateur

Aigle



Déplacement

Dans la classe

Je propose des méthodes, solutions
Je prends en charge des tâches
Je réalise des travaux pour la classe

Par rapport au travail

Je m'aide des outils.
J'utilise mes leçons.
Je sais suivre la feuille de route.

Par rapport aux autres

J'explique aux autres.
Je peux être médiateur

Par rapport aux adultes

J'ai des relations de confiance, on peut plaisanter mais je ne les prends pas pour des copains
= Un élève investi, responsable et autonome.

Conséquences :

Préparer le matériel informatique
Utiliser l'ordinateur seul
Emprunter du matériel

Par jour: 1 ■ OK 1 ■ /

Le vendredi: bilan

1 ■ = 10 min de temps perso

1 ■ = 10 min de temps perso

ANDRÉAS

Oser demander de l'aide

ELISE

Participer au moins 2 fois par jour

CLAIRE

Participer au moins 1 fois par heure

ELIOT

Préparer seul son matériel en ULIS

MATTÉO

Eviter de jouer avec son matériel

THÉO

Etre plus honnête avec les adultes

YUNA

Penser à ses devoirs avant le jour même

BRAYAN

Etre à l'heure en cours

SARAH

Oser demander de l'aide

AMANDINE

Essayer de moins bavarder en classe

MATHÉO.T

Faire attention à la façon de parler aux adultes de l'ULIS

BENOÏT

Clean

ELISE

Participer au moins 2 fois par jour

CLAIRE

Participer au moins 1 fois par heure

ELIOT

Préparer seul son matériel en ULIS

Notre posture, notre attitude

- Poser un cadre sécurisé et sécurisant: règlement, organisation de la classe, parcours de comportement: contractualiser!
- Instaurer un climat de confiance, évoluer dans le respect mutuel : tjrs aller au bout de ce qui est posé

Différence Sanction/Punition

Notre posture, notre attitude

- Poser un cadre sécurisé et sécurisant: règlement, organisation de la classe, parcours de comportement: contractualiser!
- Instaurer un climat de confiance, évoluer dans le respect mutuel : tjrs aller au bout de ce qui est posé
- Importance indéniable de la verbalisation (nos attentes, nos ressentis)
- Éviter tout bénéfice secondaire
- Adapter en négociant n'est pas une preuve de faiblesse

Dans les apprentissages

- Contractualiser le travail et les progrès
- Adapter les supports et les outils mis à disposition
- Verbaliser les objectifs avant chaque activité
- Faire reformuler les consignes
- Aider l'élève à planifier son travail
- Organiser la tâche proposée
- Aider à la mémorisation
- Contextualiser pour faciliter l'évocation et réactiver les connaissances
- Etayage verbal de l'adulte
- Apporter un soutien attentionnel
- Encourager, porter, valoriser l'élève, travailler dans la ZPD
- Donner du sens aux apprentissages, travailler en projets

En cas de crise

Protéger l'intégrité physique et psychique de l'enfant, se protéger soi-même, protéger les autres en..

Sortant l'enfant en crise pour éviter la théâtralisation (le lieu doit être défini par avance par l'équipe)

Contenir l'enfant physiquement

Réduire le nombre d'intervenants (deux si possible)

Utiliser le tiers séparateur si la crise se prolonge

Toujours revenir sur ce qui s'est passé et ne pas rester dans le non dit: verbaliser pour comprendre, pour adapter notre action et montrer à l'enfant que l'on s'intéresse à lui.

Poser une sanction, la justifier, et surtout la tenir!

L'indispensable réflexion à mener au niveau de l'école

- **Travailler en cohérence avec le reste de l'équipe en** harmonisant les attentes, les exigences, les récompenses, les sanctions, le fonctionnement général de l'école

- **Réfléchir ensemble au protocole à tenir en cas de crise:**

Cela suppose que l'équipe aura en amont déterminé:

Qui prend en charge l'enfant en crise? (l'enseignant, l'AVS, à savoir cela doit être celui avec qui elle a commencé)

Qui prend en charge le reste du groupe?

Où isolons nous l'enfant en crise?

A quel moment considère t- on que le tiers séparateur doit intervenir?

Quand fait-on la reprise avec l'enfant?

Quelle sanction va-t-on poser?

Analyser ensemble la crise :

Tenir compte des observations, revenir sur ce qui s'est passé...

- Une situation de crise ne ressemble jamais exactement à une autre et se caractérise toujours par sa complexité!

Le problème doit toujours être considéré dans le contexte où il se manifeste.

- La crise n'est pas quoi qu'on en dise, un comportement gratuit! Elle a un sens, traduit un but, pour celui qui en est à l'origine!

Une réflexion doit être menée en équipe

sur ce qui visiblement met l'enfant en difficulté, sur les RAISONS qui peuvent provoquer les agitations, sur les FAIBLESSES, les CARENCES du fonctionnement dans son ensemble, sur les DISPOSITIONS à prendre ou les MESURES à mettre en œuvre pour canaliser l'enfant. Bref il faut croiser les observations faites et réfléchir à des aménagements pour tenter d'anticiper et d'éviter d'autres situations de crise.

Il faudra ensuite rencontrer la famille...

Utiliser les lieux adaptés permettant écoute et prise de distance; ne pas écouter l'élève, les parents contrariés ou en colère au portail de la cour!

Choisir un bureau qui marque symboliquement la place institutionnelle de chacun.

Ecouter et comprendre pour canaliser et apaiser les émotions

Donner forme et sens à la situation vécue

Ne pas dramatiser, ni minimiser le problème!

Faire état des mesures réfléchies, des sanctions posées pour montrer que l'on s'adapte à l'enfant et que l'on agit en étant bienveillant.

.. Et associer l'enfant ensuite!

Il faut qu'il puisse percevoir le lien existant entre les adultes..pas de faille possible!

En fin de compte, il faut..

Socialiser, en donnant des repères, des limites, en annonçant ce qui va se passer si les règles sont transgressées

Quand les limites sont dépassées, ne pas craindre de **se confronter à la crise** (elle peut être pour l'enfant, un moyen de vérifier la fiabilité de l'adulte)

Sanctionner ensuite pour marquer les limites (et développer le sentiment de sécurité)

Aménager et négocier avec l'enfant (pour montrer que l'on peut être souple, comprendre sans excuser..)

Rencontrer la famille

Et surtout travailler en équipe, ne pas s'isoler!

Dialoguer avec l'enfant, avec ses pairs, les collègues, la famille, les partenaires: l'échange reste la clef!